

中国石化洛阳石化公司社会责任报告

(2019 年)

【关于企业】

中国石化洛阳石化公司是国家第五个“五年计划”期间批准建设的 500 万吨/年燃料型炼油企业。1977 年底开工建设，1984 年部分建成投产，1993 年全面建成并通过国家竣工验收。经过多年发展，逐步从单纯燃料型企业发展成为集炼油、化工、化纤于一身的石油化工企业。目前，洛阳石化公司生产系统主要有炼油、化工、化纤三个板块，可生产汽油、柴油、航空煤油、聚丙烯、对二甲苯、精对苯二甲酸等多种产品。先后荣获“全国先进基层党组织”“全国五一劳动奖状”“全国思想政治工作优秀企业”“全国模范职工之家”“国家环境保护先进企业”“全国绿化先进单位”等荣誉称号。

多年来，洛阳石化公司坚持依靠技术进步，不断优化工艺流程和生产方案，实现了安全清洁生产、环保达标排放、质量稳定受控，切实履行了国有企业的政治责任、经济责任和社会责任。站在新的历史起点，洛阳石化公司将围绕中国石化“打造世界领先洁净能源化工公司”愿景和“一基两翼三新”发展格局，聚焦质量效益，抓实安全环保，深化改革创新，提升管理效能，完善炼油，做大化工，努力推进“燃油型”炼厂向“化工型”炼厂转

型，推动企业实现全面可持续高质量发展。



【安全发展】

2019年，洛阳石化公司面临安全环保的挑战。安全生产面临的压力很大，装置运行至后期，难点热点问题比较多；边生产边施工大面积、长时间存在；检修点多面广、人员众多；炼油结构调整项目进入大干快干阶段，安全管控难度很大。洛阳石化牢固树立“发展决不能以牺牲人的生命为代价”观念，持续从严从实管理，安全生产水平得到进一步提升。

深化安全教育。坚持把安全教育作为安全管理的第一环节，紧密结合生产、队伍实际情况和职工切身利益，有目的、有计划、求实效地开展安全教育，真正做到上级精神传达到位、理念制度

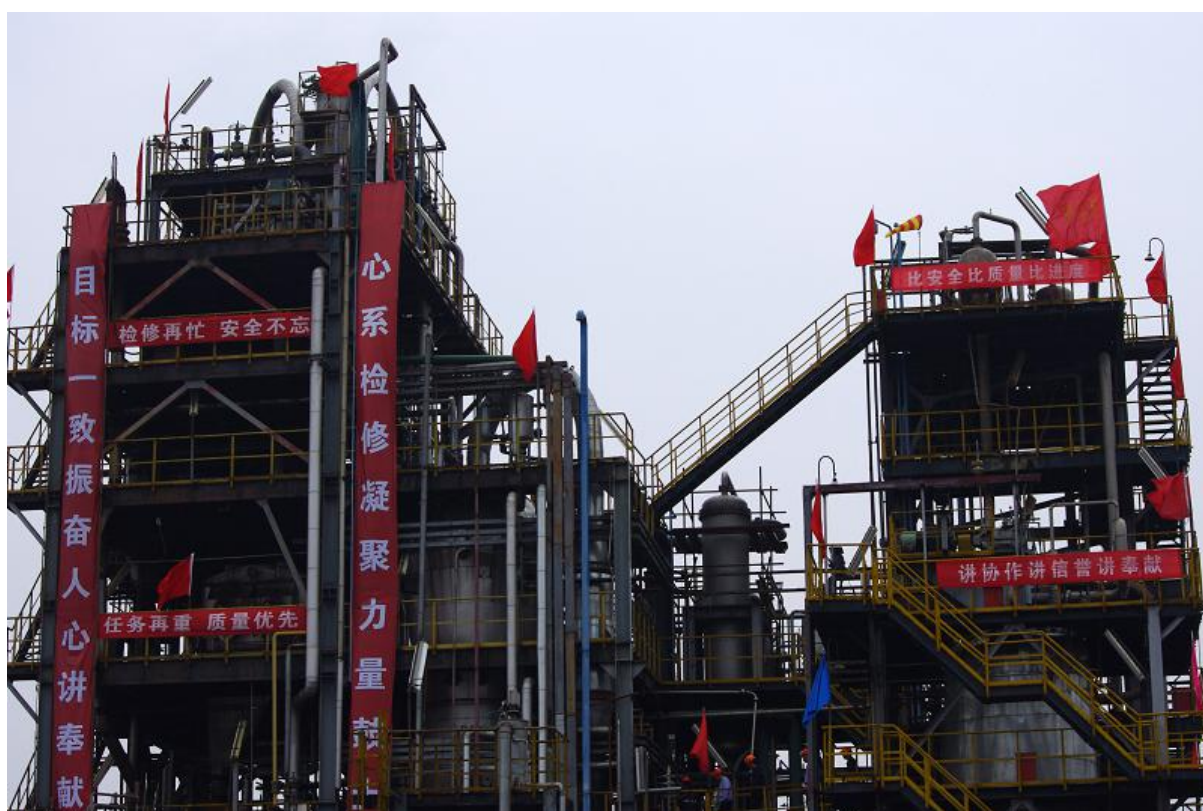
宣贯入心、事故警钟重敲长鸣，引导干部职工将确保安全与社会安定、企业利益、家庭幸福、自身命运紧密联系在一起，形成“保安全首先是保自己”的共识，增强了落实责任保安全的自觉性。



强化安全管理。发布 HSSE 管理体系，层层压实责任，强化领导安全引领力发挥，加强直接作业环节、承包商等关键环节、重点领域监管，启动全员安全记分管理，持续构建双重预防机制；顺利实现了检修改造及项目建设的安全预定目标，全年未发生上报安全事故。

强化检修和项目建设安全管理。2019 年装置检修改造是洛阳石化公司史上规模最大的一次检修改造，检修的深度、广度前所未有的。面对繁重任务，广大干部职工牢固树立“四个一切”检修

理念，以“八个到位”“四个精心”为准则，通过实行三级网格化管理、引进第三方安全监督、开展违章行为专项整治等措施，超前谋划、科学组织，党政工团齐上阵，累计完成常规检修计划 5300 余项。炼油结构调整项目全年完成投资近 20 亿元，总体进度完成 84.3%，工程质量合格率、投资控制完成率均达到 100%。



提升公共安全管理水平。加强办公大楼、俱乐部、文化宫、游泳馆、体育馆等公共活动场所公共安全管控，强化消气防管理，做好公共场所员工的安全消防培训，增强安全意识；制订安全消防管理方案和公共安全、消防事故应急预案，配置完备的消防器材和安防器材，组织消防安全和火灾应急演练，提高员工应变处理技能；严格进行周自检，月、季、年安全检查，发现隐患及时

整改，全年未发生火灾及公共安全事件。



【绿色发展】

企业地处汾渭平原敏感区域，环保管控措施不断升级，VOCs治理、污染减排等环保提标治理任务繁重。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，洛阳石化公司深入贯彻落实习近平生态文明思想，着力践行绿色低碳战略，努力建设低耗高效、清洁环保企业。

依法开展环保“三同时”工作。2019年，洛阳石化公司严格按照环保“三同时”要求，开展洛阳—新郑国际机场航煤管道项目的环境影响评价工作；取得了新建12万吨/年苯乙烯项目、蜡油加氢改造为中压加氢裂化项目、延迟焦化密闭除焦技术改造项目等3个项目的环境影响报告书批复；启动了常减压适应性改造、

油品质量升级、烷基化和航煤扩能改造等项目的竣工环保验收工作，洛阳石化新建项目环保合规率达到100%，未发生“未批先建”、“久试未验”、“擅自变更”情况。



全面提升绿色发展水平。根据《河南省清洁生产审核实施细则》和《洛阳市环境保护局关于2018年清洁生产审核工作的要求》，公司成立了清洁生产审核小组，2018年5月，开展新一轮的清洁生产审核工作，2019年底通过验收专家审核。2019年8月，洛阳石化公司印发《关于开展洛阳石化绿色基层创建工作的通知》，全面启动绿色基层创建工作，使清洁生产与企业的一体化管理体系相融合，在节能节水、环保治理和达标排放、绿色技术开发应用

等方面开展工作，强化基层绿色文化建设，加大绿色宣传力度，加强基层员工绿色培训，在各基层单位深度推进绿色企业行动、夯实绿色发展基础，把绿色行动及绿色基层创建相关工作落实到岗位上。持续开展环境风险隐患排查和治理，降低环境风险。增上污染物排放自动监控设施，并与政府部门联网，实现监测数据的实时传输，接受政府监督。



持续提升污染治理水平。狠抓水污染综合治理。2019 年组织技术攻关，全力优化工艺操作，新建了 200 吨/小时污水提标装置，进一步提高了污水处理深度和回用效率，保证了污水总量和浓度双达标；严抓大气污染防治。2019 年完成了加热炉低氮燃烧改造，硫黄回收装置尾气提标改造，炼油污水场生化恶臭治理等多项环

保项目综合治理；强抓一般工业固废和危险废物管理。按照“减量化、资源化、无害化”原则，立足源头控制，减少固体废物产生，提高固废综合利用率。2019年，洛阳石化公司共综合利用废润滑油、浮渣和碱渣等危险固废5381吨，依法合规外委处置废催化剂、脱硫剂等危险固废11514吨，综合利用活性污泥等一般固废4722吨。



【以人为本】

洛阳石化公司坚持以人为本，始终把实现公司与职工的共同发展作为企业发展的重要目标之一，真心实意地依靠职工、关爱职工、引导职工，最大限度保障职工利益，巩固职工的主人公地位。

有效推进职工权益保障机制。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》

等有关法律法规，执行劳动合同制度要求，按照“合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用”的原则，与职工签订劳动合同。始终把职工代表大会作为民主管理的主渠道，落实民主管理，畅通职工诉求表达渠道。2019年初召开九届一次职代会，共收到职工和职工代表提出的意见建议116条，归纳、整理为97条。经提案审理工作委员会审理，最终形成符合条件的建议共62条，立案4条，转至10个承办部门进入办理程序。对提案、建议定时督办，办理情况年底形成九届一次提案办理情况报告在九届二次职代会审议。充分发挥职工代表的监督作用，先后组织6次职工代表专项巡视活动，形成巡视报告，提出整改建议，督促有关单位整改落实。提升了职工代表参政议政能力，落实了各项民主管理权利。



关心关爱员工。认真做好冬送温暖夏送清凉工作，实时关注

上级工会政策，及时调整福利水平，在装置检修停工、开工关键节点和五一、端午节等重要节日开展了4次送温暖活动，慰问金额34.6万元。开展年度困难户分级工作，动态管理，精准帮扶，入户慰问121人次、23.76万元。做好协解人员和劳动家属工的日常帮扶救助，实施医疗救助428人次84.12万元，做实互助基金资助工作，全年资助1910人次、216万元，发放遗属生活费48万元，全年困难帮扶、走访慰问11565人次，职工获得感进一步增强。做精特殊岗位职工的疗休养工作，组织436名特殊岗位职工进行轮训休养。



丰富职工业余生活。开展庆祝新中国成立70周年系列文体活动，组织“我和我的祖国”职工大合唱。举办“凝心聚力，奋勇

攻坚”职工趣味运动会，参与职工达2500多人次。满足职工健康生活、幸福生活需求，全年共举办文艺、戏曲演出、电影招待会、职工征文、书美影展览32场次，组织文艺志愿者深入社区开展送文化活动15场次，并开展年度职工乒乓球、羽毛球、毽球比赛，承办河南省男子篮球联赛，进一步丰富职工工业余文体生活。引导文艺爱好者以弘扬石油石化精神为主线，加强文艺创作，在中石化第12届职工文艺录像调演中，分别获得舞蹈类、声乐类、创作类一等奖、二等奖和最佳创作奖5个奖项，展示了企业良好形象。



加强职工职业健康保障。强化员工健康管理，强化“大健康”理念，优化“走向健康”活动，全年健步走活动达标90000余人次，组织开展趣味运动会，有力促进了职工身体健康。不断健全

职业卫生管理制度体系，持续修订完善管理制度、岗位职业卫生操作规程，推出体检套餐，坚持为职工进行健康检查，重视女工工作，为女职工进行妇科病普查，为全厂 1093 名女职工送去了慰问品。为 4968 名职工进行了心理测试，心理援助中心接待个体咨询 141 人次，开展心理讲座及团体心理辅导 13 场，帮助职工解惑减压。



保障职工职业生涯发展。牢固树立“人才是第一资源”“没有人才、一切归零”理念，以提高人才队伍整体素质为目标，统筹推进人才强企工程。实施“四大人才计划”，健全人才“生聚理用”机制，着力培养高层次人才、紧缺人才、青年人才，健全人才发展机制，补齐人才短板，激发人才活力，凸显人才价值，促进高

素质专业化优秀人才脱颖而出，不断夯实企业发展的人才基础。组织开展新一轮高层次专业技术、技能操作人员选聘，高层次人才总量达到 98 人。目前，公司三支人才成长通道已经打通，纵向晋升和横向流动机制基本建立。一大批人才在集团公司和省市竞赛中获奖并受到表彰，曹豫新被命名为中国石化突出贡献专家、王鹏举荣获闵恩泽青年科技人才奖；郭建波、杨涛被评为集团公司技能大师，王善群、李丽娜荣获集团公司业务竞赛金奖，16 名职工分别在省市职业技能竞赛中获奖；全年劳模创新工作团队完成技术攻关 37 项，取得发明专利 10 项。公司形成了人尽其才、才尽其用、用当其时和人才辈出的生动局面，为推进企业全面可持续发展，凝聚人心、提供智力、注入活力、增添动力。



【合作交流】

重视产业链合作伙伴关系管理。将供应商作为重要的外部资源，注重发展与供应商的合作、互利、共赢的良好关系。通过公开招标、公开询比价等方式广泛寻源，持续优化供应商结构。加大供应商资格审查、履约动态考评力度，防范供应风险。强化全流程物资管理和全生命周期总成本最低的物资采购理念，全面推进依法合规公开招标。以项目竣工节点为目标，关口前移，倒排设备询价时间，督促协调各方，组织好技术谈判、招标和催交催运等工作，满足了炼油结构调整项目建设的需要，实现了企业与供应商的共同发展。全年共自行组织招标或协助总部招标中心组织招标 148 起，总招标采购率 81.84%，网上招标采购率达到 100%。

提升客户服务质量。以“质优量足、客户满意”为目标，开展以“五心、五不让”为核心的“为民服务”活动，真正做到服务上热心、诚心、耐心、细心、暖心；不让工作在我这里延误，不让业务在我这里积压，不让差错在我这里发生，不让客户在我这里受到冷落，不让企业形象在我这里受到影响，积极为身边群众办实事办好事。客户服务大厅、液化气站、验车开票点是公司的三个“为民服务”示范点，时刻与客户、司机、外来车辆打交道，是洛阳石化产品经营的最前线，本着“精细精明”的营销理念，提前预判，统筹安排，周密计划，派专人盯进度、盯订单、盯出厂、盯库存、盯天气、盯车辆，严格落实每个环节，做到产销平衡，确保计划的执行率，有效保证了产品顺利出厂。2019 年

全年开展客户满意度调查 12 次，调查客户 190 家，客户覆盖率达 90%以上，年度客户满意度综合值为 97.18%。

【社会责任】

依法纳税回报社会。洛阳石化公司始终认真履行社会责任，塑造了良好的企业形象。2019 年，面对复杂形势和繁重任务，广大干部职工凝心聚力、奋勇争先，全面打赢了安全环保、效益成本、检修改造、项目建设“四大战役”，各项工作稳中有进，为全面可持续发展打下了决定性的基础。洛阳石化秉承“规范经营，依法纳税”的经营理念，贯彻执行国家及地方税收法规政策，依法做好各项税收缴纳工作，2019 年实现利税 70 多亿元。

为社会提供高质量产品。始终坚持“质量永远领先一步”的方针，认真履行“每一滴油都是承诺”的社会责任，不断提高产品质量和服务质量，2019 年加工原油 550 万吨，保证了产品供应。强化质量管理，产品出厂合格率、抽检合格率均保持 100%。推进炼油结构调整项目，建设 260 万吨/年渣油加氢、120 万吨/年连续重整、12 万吨/年乙苯、10 万吨/年硫黄回收等装置，改造常减压蒸馏、两套催化、蜡油加氢和航煤加氢等装置，进一步提升生产能力，汽柴油全部达到国 VI 标准。

节能降耗高质量发展。公司牢固树立绿色发展理念，以“实现源头削减、过程控制、末端治理”目标统领全局，坚定不移抓好节能减排、清洁化生产。制订节能管理办法和节能检查考核标准，狠抓制度落实和奖惩兑现；成立专项检查小组，重点围绕工

业节水、节电、节汽、节油和资源综合利用等方面开展检查，成立节能降损攻关组，提出管理类、优化类和项目类优化措施，并按节点实施；通过实施能源消耗计划管理、深度挖潜增效、开展节能减损攻关等措施，企业万元产值能耗、炼油综合能耗、COD排放总量等主要节能减排指标明显降低。



消防联防协作社会救援。推进企地消防联防联控，与洛阳市应急管理局建立常态化的联防、联训机制，联合吉利区消防救援大队开展消防业务同演、同训，提升应急协同作战能力，参与了“11.29”二广高速危运货车爆燃、吉利区科技园特油一期氢气管线泄漏着火、河阳家园天然气泄漏着火等6起社会突发事件应急救援，形成企地之间资源共享、支援协作的应急管理格局。

公众开放展示企业形象。公众开放活动，是深入推动开门办企业、开放办企业的重要举措，洛阳石化高度重视公众开放活动，

持续向中国石化系列媒体和社会媒体投放稿件，介绍企业发展情况，展望企业发展前景。不定期向社会发布项目建设公告，向社会公示洛阳石化建设发展情况，定期向社会发布环境公告，展示洛阳石化在绿色、节能、低碳工作上的新进展。不定期组织公众开放日活动，结合“世界地球日”“质量月”等活动主题，邀请政府部门、人大代表、在校师生、社会团体等群体到公司参观、交流。2019年，洛阳石化共举办公众开放日活动6期，参加人数200多人，通过科普讲解和实地参观，向公众展示了洛阳石化在追求安全、环保、质量以及公益活动中所作出的不懈努力，树立了企业创新、绿色、开放的良好形象。



精准扶贫帮扶落后地区。认真落实中央和党组要求，开展精准扶贫、消费扶贫，河南省洛宁县小界乡苇山村是洛阳石化定点

扶贫对象。洛阳石化成立驻村工作领导小组，先后派出三任驻村书记，组织基层党组织和党员领导干部与村民开展“一对一”入户结对帮扶，针对帮扶对象具体情况，一家一户定措施，2019年15个基层党组织25名帮扶人定期入村开展慰问、帮扶。为破除乡村发展瓶颈，出资97.11万元为村里修建长度为3.35公里的道路，出资48.6万元修建村民饮水设施，提高村民生活质量。洛阳石化将消费扶贫作为助力打赢脱贫攻坚战的一项重要任务来抓，2019年400多名党员和职工走进苇山村开展消费扶贫，帮助贫困户销售农副产品，消费金额达30余万元。授之以鱼不如授之以渔，洛阳石化因地制宜、因时制宜，成立洛宁县金鸡种植专业合作社，推动核桃、烟叶种植；采用“合作社+贫困户”模式，培育中草药种植业，按照“公司+农户”模式，开展肉牛养殖，帮助全村92户贫困户368人实现脱贫脱困，全村158户586人走上致富路。2018年底，全村实现整体脱贫，2019年苇山村被确定为“河南省乡村振兴示范村”。



以上报告，反映了洛阳石化 2019 年度在注重安全生产和环境保护、促进经济和社会可持续发展等方面所做的努力和取得的成效。2020 年，洛阳石化将一如既往地履行社会责任，全力打造本质安环企业，全力挖掘资源最大价值，全力加快转型升级步伐，全力创造科学发展动能，全力建强三支人才队伍，全力营造和谐幸福环境，全力提升企业管理质效，进一步为社会、经济的和谐可持续发展作出应有的贡献。